

Elektronisk refundering af indbetalte gebyrer

Kære kreds/specialklub,

I er alle påvirkede af aflyste arrangementer og træninger og derfor ligger der også en stor del manuelt arbejde foran af jer med tilbagebetaling af tilmeldingsgebyrer.

For at hjælpe jer bedst muligt igennem denne tid, har vi derfor hastet en programmering igennem i vores system.

Det betyder, at der for udstillingers vedkommende nu kan laves automatiske tilbagebetalinger, som derved forskåner jer for en ellers stor administrativ byrde.

OBS - Denne programmering er kun en mulighed så længe der ikke er udbetalt gebyrer fra DKK til klubben/kredsen. Hvis I allerede har fået udbetalt jeres penge, er det desværre ikke en mulighed at benytte denne programmering.

Programmeringen er som sagt pt. klar i forhold til udstillinger men vi knokler på at få den klar til prøver og arrangementer også. Her forventer vi at være klar fredag/i starten af næste uge. Vi skal selvfølgelig nok holde jer orienteret.

Proceduren for tilbagebetaling er det samme for prøver og arrangementer som for udstillinger. Se beskrivelse nedenfor.

Eventuelle spørgsmål til den økonomiske side af sagen kan sendes på mail til Bettina Larsen – bela@dkk.dk.

Vi håber, at I vil udvise forståelse for eventuelle opstartsvanskeligheder, men programmeringen er som sagt hastet igennem for at kunne hjælpe jer i denne underlige tid 😊

Nedenfor finder I en kort beskrivelse af hvordan I benytter tilbagebetalingsdelen.

Log på Klubsystemet og find den udstilling (snart prøve eller arrangement) du ønsker at aflyse eller log direkte på udstillingen/prøven/arrangementet.

Klargøring:

- Hvis ikke tilmeldingsfristen er nået – så luk for tilmelding ved at vælge en tilmeldingsfrist som er overskredet.
- Kontakt derefter DKK og bed om at få udstillingen (prøven/arrangementet) aflyst på hundeweb@dkk.dk. Husk at angive ID-nummer og dato for udstillingen (prøven/arrangementet).

Udsend forklarende mail:

- Gå så til "Før udstillingen" ("Før Arrangementet(Prøver)" eller ned under "Email" på kurset/træningen).
- Vælg Epost admin (også prøver)
- Opret email
 1. Skriv en besked som du kan sende til alle tilmeldte med besked om at udstillingen/prøven/arrangementet aflyses. Husk også en engelsk tekst – hvis I har udlændinge der har tilmeldt.**HUSK:** Informer om at de vil modtage en mail med en kreditnota og at pengene

bliver tilbagebetalt til deres kreditkort. HUSK også at oplyse hvis ikke hele beløbet tilbagebetales (hvis du tager et administrationsgebyr)

2. Når du er færdige med din tekst – Trykker du "Gem".
3. Nye felter kommer frem nederst. I og med du skal sende mailen til alle der har tilmeldt – skal du ikke ændre i nogen af felterne – blot trykke på "Søg"
4. Under "Søg" vises nu et antal tilmeldte samt en knap "Legg tilmeldte til email" som du klikker på. Kan du ikke se disse felter skal du maksimere dit billede.
5. Efter tryk på "Legg tilmeldte til email" forsvinder "Søg" og et link "xx tilmeldte er lagt til denne email" vises.
6. Neden under dette link kan du vedhæfte yderligere information i PDF hvis du ønsker dette.
7. Tryk nu "Gem og luk" oppe under den tekst du har indtastet og du returnerer til siden hvor du sender mailen.
8. Klik nu på "send Email" ude til højre og systemet begynder at sende mailene.
9. Alle der har tilmeldt får nu din besked om tilbagebetaling og du kan nu gå videre med selve tilbagebetalingerne.

Tilbagebetalingen:

Når DKK bekræfter at udstillingen (prøven, træningen/kurset) er aflyst åbner du udstillingen via klubsystemet.

- Vælg pkt. 1 Administrer udstilling og priser (Prøver: Administrer arrangementet, priser, klasser mm)
 - Klik på linket "Tilbagebetal alle elektroniske tilmeldinger"
 - Vælg i dropdown om hele det indbetalte beløb eller en %-del af beløbet skal returneres.
 - Tryk på "Tilbagebetal alle".
 - Systemet går nu alle webtilmeldinger igennem, returnerer pengene og laver en kreditnota som udsendes til alle der får penge retur. Systemet tjekker at tilbagebetalingen går godt og laver en oversigt som du kan se ved at klikke på "Tilbagebetalingsoversigt af webtilmeldinger". På denne oversigt kan du også følge med i hvor langt systemet er i processen med at tilbagebetale.
- OBS - Hvis nogen har skiftet betalingskort eller lign. siden betalingen blev gennemført kan systemet ikke tilbagebetale. I så fald må du have reg. og kontonummer fra vedkommende og lave en manuel overførsel. Når alt der kunne tilbagebetales elektronisk er gennemført, kan du bede DKK om at få eventuelle resterende penge overført på samme måde som du altid beder om udbetaling.
- HUSK at alle dem du har modtaget som manuelle tilmeldinger skal du selv tilbagebetale, du kan få en oversigt over dem på linket "Oversigt over manuelle tilmeldinger"

**Med venlig hilsen/Kind regards,
DANSK KENNEL KLUB**

Laila Lehmann